

1. Báo cáo số: 01

2. Ngày đánh giá: 07/10/2022

3. Các đơn vị được đánh giá:

- Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường
- Phòng Quản lý Thương mại – Xuất nhập khẩu
- Phòng Quản lý Năng lượng
- Văn phòng

4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 43/KH-SCT ngày 07/09/2022 bao gồm:

- Ông Trần Hồng Minh – Trưởng đoàn
- Ông Nguyễn Hoàng Nguyên
- Bà Huỳnh Thị Kim Hồng
- Bà Hồ Diễm Thúy
- Ông Bùi Đỗ Huy Sơn

5. Nội dung đánh giá:

Kiểm tra công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các phòng, đơn vị thuộc Sở.

6. Kết quả đánh giá:

- Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: không có
- Các điểm hạn chế chính: chưa có yêu cầu hành động khắc phục/cải tiến đối với hệ thống quản lý chất lượng, công tác xây dựng, áp dụng và duy trì chủ yếu xoay quanh các thủ tục hành chính, chưa hướng tới các vấn đề khác trong hoạt động công vụ.
- Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: các đơn vị tiếp tục thực hiện việc xây dựng, áp dụng ISO 9001:2015 trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tham mưu sửa đổi quy trình nội bộ giải quyết TTHC để ban hành và cập nhật trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa .
- Kết luận và khuyến nghị: các đơn vị cần tiếp tục nghiên cứu, rà soát, nhận diện các rủi ro và cơ hội trong hoạt động quản lý nhà nước tại đơn vị mình, thường xuyên lập phiếu yêu cầu hành động khắc phục/cải tiến đối với những vấn đề không phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng.

7. Trưởng đoàn đánh giá : *Trần Hồng Minh*

Ký tên: